

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

# IT First Level Support/ Help Desk (m/w/d)

(8806)

 Standort: Köln  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Im Auftrag unseres Kunden im Raum **Köln**, suchen wir einen IT First Level Support/ Help Desk (m/w/d).

## Wir bieten

- Urlaubsgeld
- Weihnachtsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen
- Persönliche Betreuung
- Einsatzbegleitung
- Branchenzuschläge
- Langfristiger Arbeitsplatz
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weiterempfehlungsprämie
- Sehr gute Übernahmechancen

## Ihre Aufgaben

- Bereitstellung von technischem Support für die Endbenutzer
- Diagnose und Behebung von Hardware- und Softwareproblemen
- Weiterentwicklung der Soft- und Hardwarestruktur
- Remote-Unterstützung von Benutzern bei technischen Anliegen
- Aufnahme und Behebung von Hardware- und Softwareproblemen
- Weiterleitung komplexer Probleme an höhere Support-Ebenen

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und erste Berufserfahrung im First Level Support
- Hohes technisches Verständnis von Hard- und Software
- Fähigkeit zur Fehlerdiagnose und -behebung
- Gute Kenntnisse in den gängigen Betriebssystemen und Netzwerken

- Geduld und Freundlichkeit mit den Endbenutzern
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse sind wünschenswert

Herr Demis Haas

Tel: 0221-98239061

PersEH GmbH

Amsterdamer Straße 232

50735 Köln

Tel: 0221-98239060

E-Mail: [bewerbung.koeln@perseh-personal.de](mailto:bewerbung.koeln@perseh-personal.de)

Web: [perseh-personal.de](http://perseh-personal.de)

**Abteilung(en):** technisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP/ Metall Tarif    **Entgeltgruppe:** EG 4

[Impressum](#)